



**ОТКРЫТАЯ  
ШКОЛА**

**СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**  
**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ДЕТСКИЕ САДЫ**

в рамках исполнения муниципального контракта

№ 116 от 27.08.2020

**ЗАКАЗЧИК:** Администрация Красногвардейского района Республики Крым

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:** ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»

**АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**



**ОТКРЫТАЯ  
ШКОЛА**

**СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**  
**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**ДЕТСКИЕ САДЫ**

в рамках исполнения муниципального контракта

№ 116 ОТ 27.08.2020

Директор, к.ф.-м.н., член  
Евразийской Ассоциации  
оценки качества образования



Абзалимов Р.Р.

МП



**Оглавление**

1. Описание объекта исследования	
2. Расчёт показателей и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Критерий 5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций	
3. Расчёт итогового показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по всем организациям. Рейтинг организаций	
4. Результаты для таблицы загружаемой на сайте bus.gov по шаблону	

## Описание объекта исследования

<b>Заказчик:</b>	Администрация Красногвардейского района Республики Крым
<b>Исполнитель:</b>	ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»
<b>Предмет исследования:</b>	Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2020 год
<b>Сроки проведения:</b>	<b>27.08.2020 - 30.10.2020</b>
<b>Количество организаций</b>	<b>12</b>
<b>Тип организации</b>	<b>Детские сады</b>
<b>Общее количество респондентов</b>	<b>1624</b>
<b>Общее количество посетителей (обучающихся)</b>	<b>2205</b>

## 2. Расчёт показателей и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

### 1. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами», 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» и 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте» с учётом их значимости.

Показатель оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» рассчитывается исходя из отношения количества информации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации и сайте образовательной организации к количеству информации необходимой для размещения на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с нормативными правовыми актами

Объём информации (количество единиц информации) необходимый к размещению и фактически имеющийся на стендах в помещении и на сайте образовательной организации, показатель оценки качества 1.1. отражён в аналитической справке 1.

Показатель оценки качества 1.1 рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100$$

#### Аналитическая справка 1

о результатах осмотра информационных стендов и информации размещённой на сайте в рамках исполнения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении и на сайте организации»

№	Наименование организаций	Информация на стендах		Информация на сайте		Показатель 1.1. P <sub>инф</sub> (%)
		I <sub>стенд</sub>	I <sub>норм-стенд</sub>	I <sub>сайт</sub>	I <sub>норм-сайт</sub>	
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	11,3	14	34,9	47	77,3
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	9,5	12	41,8	49	82,3

3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	8,1	12	32,9	47	<b>68,8</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	9,25	12	39,8	48	<b>79,9</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	10,3	13	26,2	47	<b>67,4</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	9,5	12	34,6	47	<b>76,4</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	10,3	13	38,8	47	<b>80,9</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	9,1	12	37,7	48	<b>77,2</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	9,5	12	31,6	48	<b>72,5</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	7,5	13	27,2	47	<b>57,8</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	9,05	13	13,7	46	<b>49,7</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	9,5	12	28,7	47	<b>70,1</b>

Показатель оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» рассчитывается исходя из количества дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, представленных на сайте организации.

Показатель оценки качества 1.2 рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}$$

Объём информации (количество единиц информации) по показателю оценки качества 1.2. отражён в аналитической справке 2.

### Аналитическая справка 2

**об оценке исполнения на сайте показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»**

№	Наименование организаций	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы (ЧЗВ)	Анкетники и опросники	Показатель 1.2.
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	90
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	90
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Нет	60
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	90
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	90
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Нет	60
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	90
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Нет	60
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Нет	60

10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	<b>90</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	<b>90</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	нет	<b>60</b>



Показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте» рассчитывается исходя из соотношения количества получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», к количеству получателей услуг использующих стенды и сайт образовательной организации для получения информации о её деятельности и выразивших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 1.3 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{откр-уд}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{U_{\text{стенд}}}{\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{U_{\text{сайт}}}{\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100$$

### Аналитическая справка 3

об оценке исполнения на сайте показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте»

№	Наименование организаций	Использующие стенды				Использующие сайт				Показатель 1.3.
		Ч <sub>общ-стенд</sub> (общее число)	U <sub>стенд</sub> (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	Ч <sub>общ-сайт</sub> (общее число)	U <sub>сайт</sub> (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	P <sub>откр-уд</sub>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	97	95	2	0	91	88	3	0	<b>97,3</b>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	178	169	9	0	104	95	8	1	<b>93,6</b>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	39	39	0	0	20	19	1	0	<b>97,5</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	166	163	0	3	148	148	0	0	<b>100</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	63	62	1	0	27	26	1	0	<b>97,4</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	245	241	2	2	220	216	3	1	<b>98,9</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	106	106	0	0	81	80	0	1	<b>100</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	113	108	3	2	73	69	2	2	<b>97,2</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	100	100	0	0	94	94	0	0	<b>100</b>

10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	74	73	1	0	42	41	0	1	<b>99,3</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	109	107	1	1	81	78	1	2	<b>98,9</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	43	42	0	1	43	43	0	0	<b>100</b>

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность» рассчитывается по формуле:

$$K_1 = 0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр-уд}}$$

#### Аналитическая справка 4

#### Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№	Наименование организаций	Показатели по критерию 1			
		Показатель 1.1. (уровень значимости 0,3)	Показатель 1.2. (уровень значимости 0,3)	Показатель 1.3. (уровень значимости 0,4)	Критерий 1 (интегральный)
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	77,3	90	97,3	<b>89,1</b>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	82,3	90	93,6	<b>89,1</b>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	68,8	60	97,5	<b>77,6</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	79,9	90	100	<b>91</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	67,4	90	97,4	<b>86,2</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	76,4	60	98,9	<b>80,5</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	80,9	90	100	<b>91,3</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	77,2	60	97,2	<b>80</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	72,5	60	100	<b>79,8</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	57,8	90	99,3	<b>84,1</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	49,7	90	98,9	<b>81,5</b>

12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	70,1	60	100	<b>79</b>
----	--	------	----	-----	-----------

## 2. Критерий 2 «Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 «Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность» рассчитывается путём сложения баллов установленных показателей оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» и 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» с учётом их значимости, а также не установленного для сферы образования показателя оценки качества 2.2 «Время ожидания предоставления услуги», расчётная величина которого определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3.

Показатель оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» рассчитывается исходя из количества комфортных условий для предоставления услуг по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad T_{\text{комф}} = 20$$

### Аналитическая справка 4

об оценке исполнения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№	Наименование организаций	Наличие и доступность						Показатель 2.1.
		Зона отдыха	Навигация в организации	Питьевая вода	санитарно-гигиенические помещения	Санитарное состояние помещений организации	транспортная доступность	
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Да	Да	Да	Да	100
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет	60
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	80
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Да	Да	Да	Да	100
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	100

6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет	<b>80</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Да	Да	Да	Да	<b>100</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	<b>100</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет	<b>80</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Да	нет	<b>40</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Да	Да	Да	Да	<b>100</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	<b>80</b>

**Если коэффициент Скомф окажется равным 6, тогда коэффициент Пкомф.усл = 100**

Показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» рассчитывается исходя из соотношения количества получателей услуг удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

$$P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100$$

Показатель оценки качества 2.2 «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. Величина показателя определяется как среднее арифметическое установленных показателей 2.1 и 2.3 и рассчитывается по формуле :

$$P_{ожид}^{обр} = (P_{комф.усл} + P_{уд}^{комф}) / 2$$

#### Аналитическая справка 5

об оценке исполнения показателя оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Показатель 2.2. устанавливается как среднее арифметическое показателей 2.1. и 2.3.

№	Наименование организаций	Комфортность условиями					
		Выразившие мнение Чобщ	удовлетворенные Y <sup>комф</sup>	неудовлетворенные	Не выразившие мнение	Показатель 2.3. P <sup>комф</sup> <sub>уд</sub>	Показатель 2.2. (среднее арифметическое)
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	114	109	5	0	95,6	97,8
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	245	219	26	0	89,4	74,7
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	54	50	4	0	92,6	86,3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	166	166	0	0	100	100

5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	93	78	15	0	<b>83,9</b>	<b>92</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	276	270	6	0	<b>97,8</b>	<b>88,9</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	146	132	14	0	<b>90,4</b>	<b>95,2</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	135	121	14	0	<b>89,6</b>	<b>94,8</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	103	103	0	0	<b>100</b>	<b>90</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	93	82	11	0	<b>88,2</b>	<b>64,1</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	155	149	6	0	<b>96,1</b>	<b>98,1</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	44	43	1	0	<b>97,7</b>	<b>88,9</b>



Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается по формуле:

$$K_2 = 0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi_{\text{обр.ожд}} + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}$$

### Аналитическая справка 6

#### об оценке значения критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Наименование организаций	Показатели по критерию 2			
		Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Показатель 2.3.	Критерий 2
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	100	97,8	95,6	<b>97,8</b>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	60	74,7	89,4	<b>74,7</b>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	80	86,3	92,6	<b>86,3</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	100	100	100	<b>100</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	100	92	83,9	<b>92</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	80	88,9	97,8	<b>88,9</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	100	95,2	90,4	<b>95,2</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	100	94,8	89,6	<b>94,8</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	80	90	100	<b>90</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	40	64,1	88,2	<b>64,1</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	100	98,1	96,1	<b>98,1</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	80	88,9	97,7	<b>88,9</b>

### 3. Критерий 3 «Доступность услуг образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 3 «Доступность услуг образовательной деятельности для инвалидов» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов», 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» и 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» с учётом их значимости.

Показатель оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» рассчитывается исходя из количества условий доступности образовательной организации для инвалидов.

Показатель оценки качества 3.1 рассчитывается по формуле

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}} \quad T_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 20$$

#### Аналитическая справка 7

об оценке исполнения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов»

№	Наименование организаций	Параметры показателя 3.1.					
		Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, рас-ширенных дверных проёмов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Показатель P <sub>дост</sub> <sup>орг</sup>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	20
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Да	Нет	Да	Нет	Да	60
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	20
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	Да	Нет	Да	Нет	Нет	40
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	0
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	Да	Нет	Да	Нет	Нет	40
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	0
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Да	Нет	Да	40

9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	0
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	0
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	0
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	0

Показатель оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» рассчитывается исходя из количества условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель оценки качества 3.2 рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}} \quad T_{\text{услуг дост}} = 20$$

Объём информации (количество единиц информации) по показателю оценки качества 3.2. отражён в аналитической справке 8.

### Аналитическая справка 8

об оценке исполнения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий до-ступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Наименование организаций	Параметры показателя 3.2.						П <sub>услуг дост</sub>
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование надписей, знаков и иной информации с применением шрифта Брайля.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло – сурдопереводчика).	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	Помощь, оказываемая обучающимися работниками по сопровождению инвалидов в помещении	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	20
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	60
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	20
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	40
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	20
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	20
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	20
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет	80
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	0

10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	<b>20</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	<b>20</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	<b>20</b>

Показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов к общему количеству опрошенных получателей услуг инвалидов, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 3.3 рассчитывается по формуле :

$$P_{уд}^{дост} = \frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \times 100$$

### Аналитическая справка 9

#### Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 3.3.
		Ч <sub>инв</sub> -имеющих установленную группу инвалидности	U <sub>дост</sub> (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	показатель 3.3. P <sub>уд</sub> <sup>дост</sup>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	27	27	0	0	100
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	9	7	2	0	77,8
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	1	1	0	0	100
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	1	1	0	0	100
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	5	4	0	1	100
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	62	59	0	3	100
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	6	4	2	0	66,7

8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	9	9	0	0	<b>100</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	17	17	0	0	<b>100</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	6	5	1	0	<b>83,3</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	6	5	1	0	<b>83,3</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	1	1	0	0	<b>100</b>

Значение критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» рассчитывается по формуле:

$$K^3 = 0,3 \times \Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times \Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}} + 0,3 \times \Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$$

### Аналитическая справка 10

#### Доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:			
		Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	20	20	100	44
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	60	60	77,8	65,3
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	20	20	100	44
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	40	40	100	58
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	0	20	100	38
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	40	20	100	50
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	0	20	66,7	28
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	40	80	100	74
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	0	0	100	30
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	0	20	83,3	33



11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	0	20	83,3	<b>33</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	0	20	100	<b>38</b>

#### 4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию», 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» и 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» с учётом их значимости.

Показатель оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 4.1 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \frac{U_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

#### Аналитическая справка 11

**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию**

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.1. P <sub>уд</sub> <sup>перв.конт.</sup>
		Ч <sub>общ.</sub> -общее число респондентов	U <sup>перв.конт.</sup> (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	114	112	2	0	98,2

2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	245	239	6	0	<b>97,6</b>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	54	51	3	0	<b>94,4</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	166	166	0	0	<b>100</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	93	88	5	0	<b>94,6</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	276	276	0	0	<b>100</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	146	137	9	0	<b>93,8</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	135	135	0	0	<b>100</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	103	103	0	0	<b>100</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	93	91	2	0	<b>97,8</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	155	153	2	0	<b>98,7</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	44	44	0	0	<b>100</b>

Показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию к общему количеству получателей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 4.2 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

### Аналитическая справка 12

**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию**

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.2.
		Ч <sub>общ</sub> -общее число респондентов	U <sub>оказ.услуг</sub> (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	P <sub>оказ.услуг.уд</sub> показатель 4.2.
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	114	113	1	0	<b>99,1</b>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	245	243	2	0	<b>99,2</b>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	54	54	0	0	<b>100</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	166	166	0	0	<b>100</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	93	90	3	0	<b>96,8</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	276	275	1	0	<b>99,6</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	146	145	1	0	<b>99,3</b>

8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	135	135	0	0	<b>100</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	103	103	0	0	<b>100</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	93	90	3	0	<b>96,8</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	155	155	0	0	<b>100</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	44	44	0	0	<b>100</b>

Показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия к общему количеству получателей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 4.3 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{вежл.дист. уд}} = \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

### Аналитическая справка 13

**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.3. уд
		Ч <sub>общ</sub> -общее число респондентов использующих дистанционные способы	U <sub>вежл.дист.</sub> (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	77	75	1	1	<b>98,7</b>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	138	133	4	1	<b>97,1</b>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	20	19	1	0	<b>95</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	159	159	0	0	<b>100</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	40	38	1	1	<b>97,4</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	198	196	2	0	<b>99</b>

7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	78	77	0	1	<b>100</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	86	84	1	1	<b>98,8</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	91	91	0	0	<b>100</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	46	45	1	0	<b>97,8</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	76	76	0	0	<b>100</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	34	34	0	0	<b>100</b>

Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается по формуле:

$$K^4 = 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}$$

#### Аналитическая справка 14

#### Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:			
		Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	98,2	99,1	98,7	<b>98,7</b>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	97,6	99,2	97,1	<b>98,1</b>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	94,4	100	95	<b>96,8</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	100	100	100	<b>100</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	94,6	96,8	97,4	<b>96</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	100	99,6	99	<b>99,6</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	93,8	99,3	100	<b>97,2</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	100	100	98,8	<b>99,8</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	100	100	100	<b>100</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	97,8	96,8	97,8	<b>97,4</b>



11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	98,7	100	100	<b>99,5</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	100	100	100	<b>100</b>

## 5. Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым», 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации» и 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

Показатель оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 5.1 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{реком}} = \frac{U_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100$$

### Аналитическая справка 15

#### Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.1. Показатель 5.1. $P_{\text{реком}}$
		$\chi_{\text{общ}}$ - общее число респондентов	$U_{\text{реком}}$ (готовые рекомендовать)	не готовы рекомендовать	Не выразили мнение	
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	114	113	1	0	99,1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	245	243	2	0	99,2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	54	53	1	0	98,1

4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	166	166	0	0	<b>100</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	93	89	4	0	<b>95,7</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	276	272	4	0	<b>98,6</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	146	144	2	0	<b>98,6</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	135	130	5	0	<b>96,3</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	103	103	0	0	<b>100</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	93	90	3	0	<b>96,8</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	155	154	1	0	<b>99,4</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	44	44	0	0	<b>100</b>

Показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых графиком работы образовательной организации к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 5.2 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{орг.усл.уд}}^{\text{орг.усл.уд}} = \frac{U_{\text{орг.усл.уд}}}{C_{\text{общ}}} \times 100$$

### Аналитическая справка 16

#### Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.2.
		С <sub>общ.</sub> -общее число респондентов	U <sub>орг.усл.</sub> (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	Показатель 5.2. P <sub>орг.усл.уд</sub>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	114	112	2	0	<b>98,2</b>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	245	232	13	0	<b>94,7</b>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	54	51	3	0	<b>94,4</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	166	165	1	0	<b>99,4</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	93	90	3	0	<b>96,8</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	276	274	2	0	<b>99,3</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	146	145	1	0	<b>99,3</b>

8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	135	128	7	0	<b>94,8</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	103	103	0	0	<b>100</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	93	92	1	0	<b>98,9</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	155	153	2	0	<b>98,7</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	44	44	0	0	<b>100</b>

Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 5.3 рассчитывается по формуле :

$$P_{уд} = \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \times 100$$

### Аналитическая справка 17

#### Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.3. P <sub>уд</sub>
		Ч <sub>общ</sub> -общее число респондентов использующих дистанционные способы	Y <sub>уд</sub> (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	114	112	2	0	<b>98,2</b>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	245	237	8	0	<b>96,7</b>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	54	52	2	0	<b>96,3</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	166	166	0	0	<b>100</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	93	91	2	0	<b>97,8</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	276	275	1	0	<b>99,6</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	146	144	2	0	<b>98,6</b>

8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	135	133	2	0	<b>98,5</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	103	103	0	0	<b>100</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	93	90	3	0	<b>96,8</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	155	153	2	0	<b>98,7</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	44	44	0	0	<b>100</b>

Значение критерия 5 "Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций" рассчитывается по формуле:

$$K^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}} + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}})$$

### Аналитическая справка 18

#### Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:			
		Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	99,1	98,2	98,2	<b>98,5</b>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	99,2	94,7	96,7	<b>97,1</b>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	98,1	94,4	96,3	<b>96,5</b>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	100	99,4	100	<b>99,9</b>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	95,7	96,8	97,8	<b>97</b>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	98,6	99,3	99,6	<b>99,2</b>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	98,6	99,3	98,6	<b>98,7</b>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	96,3	94,8	98,5	<b>97,1</b>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	100	100	100	<b>100</b>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	96,8	98,9	96,8	<b>97,2</b>



11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	99,4	98,7	98,7	<b>98,9</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	100	100	100	<b>100</b>

### 3. Расчёт итогового показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по всем организациям. Рейтинг организаций

Интегральный показатель оценки качества рассчитывается по формуле:

$$S = \sum K^m_n / 5 = \frac{K^1 + K^2 + K^3 + K^4 + K^5}{5}$$

#### Аналитическая справка 19

#### Расчет интегральных показателей по всем организациям

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:					
		Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Интегральный показатель
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	91	100	58	100	99,9	89,8
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	80	94,8	74	99,8	97,1	89,1
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	89,1	97,8	44	98,7	98,5	85,6
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	89,1	74,7	65,3	98,1	97,1	84,9
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	80,5	88,9	50	99,6	99,2	83,6
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	81,5	98,1	33	99,5	98,9	82,2
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	91,3	95,2	28	97,2	98,7	82,1
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	86,2	92	38	96	97	81,8
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	79	88,9	38	100	100	81,2

10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	77,6	86,3	44	96,8	96,5	<b>80,2</b>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	79,8	90	30	100	100	<b>80</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	84,1	64,1	33	97,4	97,2	<b>75,2</b>

## 4. Результаты для таблицы загружаемой на сайте bus.gov по шаблону

Описание для таблицы загружаемой в bus.gov.ru

### 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры».

1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

### 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы;

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

### 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

#### **4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

#### **5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

№	Наименование организаций	Всего посетителей	Количество респондентов		Критерий 1								Критерий 2				Критерий 3						Критерий 4						Критерий 5							
			всего	%	1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.		1.3.1.		1.3.2.		2.1.1.		2.3.1.		3.1.1.		3.2.1.		3.3.1.		4.1.1.		4.2.1.		4.3.1.		5.1.1.		5.2.1.		5.3.1.	
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	196	114	58,2	11,25	14	34,88	47	3	90	95	97	88	91	6	100	109	114	1	20	1	20	27	27	112	114	113	114	75	77	113	114	112	114	112	114
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Алёнушка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	385	245	63,6	9,5	12	41,83	49	3	90	169	178	95	104	3	60	219	245	3	60	3	60	7	9	239	245	243	245	133	138	243	245	232	245	237	245
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым	107	54	50,5	8,1	12	32,91	47	2	60	39	39	19	20	4	80	50	54	1	20	1	20	1	1	51	54	54	54	19	20	53	54	51	54	52	54
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Антошка» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	174	166	95,4	9,25	12	39,75	48	3	90	163	166	148	148	6	100	166	166	2	40	2	40	1	1	166	166	166	166	159	159	166	166	165	166	166	166
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Восход Красногвардейского района Республики Крым	162	93	57,4	10,3	13	26,15	47	3	90	62	63	26	27	5	100	78	93	0	0	1	20	4	5	88	93	90	93	38	40	89	93	90	93	91	93
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Непоседа" Красногвардейского района Республики Крым	278	276	99,3	9,5	12	34,63	47	2	60	241	245	216	220	4	80	270	276	2	40	1	20	59	62	276	276	275	276	196	198	272	276	274	276	275	276
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» Красногвардейского района Республики Крым	227	146	64,3	10,3	13	38,8	47	3	90	106	106	80	81	6	100	132	146	0	0	1	20	4	6	137	146	145	146	77	78	144	146	145	146	144	146
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с. Марьяновка Красногвардейского района Республики Крым	141	135	95,7	9,1	12	37,71	48	2	60	108	113	69	73	5	100	121	135	2	40	4	80	9	9	135	135	135	135	84	86	130	135	128	135	133	135
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Лучик " с.Красная Поляна Красногвардейского района Республики Крым	113	103	91,2	9,5	12	31,56	48	2	60	100	100	94	94	4	80	103	103	0	0	0	0	17	17	103	103	103	103	91	91	103	103	103	103	103	103
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок-1» с. Петровка Красногвардейского района Республики Крым	160	93	58,1	7,5	13	27,19	47	3	90	73	74	41	42	2	40	82	93	0	0	1	20	5	6	91	93	90	93	45	46	90	93	92	93	90	93
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Катюша» п. Октябрьское Красногвардейского района Республики Крым	188	155	82,4	9,05	13	13,73	46	3	90	107	109	78	81	6	100	149	155	0	0	1	20	5	6	153	155	155	155	76	76	154	155	153	155	153	155
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3«Солнышко» Красногвардейского района Республики Крым	74	44	59,5	9,5	12	28,68	47	2	60	42	43	43	43	4	80	43	44	0	0	1	20	1	1	44	44	44	44	34	34	44	44	44	44	44	44