



**ОТКРЫТАЯ
ШКОЛА**

СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Дополнительное образование

в рамках исполнения муниципального контракта

№ 116 от 27.08.2020

ЗАКАЗЧИК:

**Администрация Красногвардейского района Республики
Крым**

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**ООО Агентство независимой оценки качества образования
«Открытая школа»**

АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



**ОТКРЫТАЯ
ШКОЛА**

СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Дополнительное образование

в рамках исполнения муниципального контракта

№ 116 ОТ 27.08.2020

Директор, к.ф.-м.н., член
Евразийской Ассоциации
оценки качества образования

Абзалимов Р.Р.

МП



Оглавление

1. Описание объекта исследования	
2. Расчёт показателей и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Критерий 5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций	
3. Расчёт итогового показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по всем организациям. Рейтинг организаций	
4. Результаты для таблицы загружаемой на сайте bus.gov по шаблону	

Описание объекта исследования

Заказчик:	Администрация Красногвардейского района Республики Крым
Исполнитель:	ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»
Предмет исследования:	Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2020 год
Сроки проведения:	27.08.2020 - 30.10.2020
Количество организаций	6
Тип организации	Дополнительное образование
Общее количество респондентов	1768
Общее количество посетителей (обучающихся)	2799

2. Расчёт показателей и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами», 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» и 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте» с учётом их значимости.

Показатель оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» рассчитывается исходя из отношения количества информации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации и сайте образовательной организации к количеству информации необходимой для размещения на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с нормативными правовыми актами

Объём информации (количество единиц информации) необходимый к размещению и фактически имеющийся на стендах в помещении и на сайте образовательной организации, показатель оценки качества 1.1. отражён в аналитической справке 1.

Показатель оценки качества 1.1 рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100$$

Аналитическая справка 1

о результатах осмотра информационных стендов и информации размещенной на сайте в рамках исполнения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении и на сайте организации»

№	Наименование организаций	Информация на стендах		Информация на сайте		Показатель 1.1. P _{инф} (%)
		I _{стенд}	I _{норм-стенд}	I _{сайт}	I _{норм-сайт}	
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	8,5	11	31,7	46	73,1
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	8,5	11	32,5	46	74

3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики	7,5	11	38,5	48	74,2
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	6,67	13	23,6	48	50,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	8,5	11	34,5	46	76,1
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики	8,5	11	33	46	74,5

Показатель оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» рассчитывается исходя из количества дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, представленных на сайте организации.

Показатель оценки качества 1.2 рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}$$

Объём информации (количество единиц информации) по показателю оценки качества 1.2. отражён в аналитической справке 2.

Аналитическая справка 2

об оценке исполнения на сайте показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

№	Наименование организаций	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы (ЧЗВ)	Анкетники и опросники	Показатель 1.2.
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	90
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Нет	60
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского	Да	Да	Нет	Да	90
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Нет	60
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	90
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Нет	Да	90

Показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте» рассчитывается исходя из соотношения количества получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», к количеству получателей услуг использующих стенды и сайт образовательной организации для получения информации о её деятельности и выразивших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 1.3 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{откр-уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{U_{\text{стенд}}}{\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{U_{\text{сайт}}}{\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100$$

Аналитическая справка 3

об оценке исполнения на сайте показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте»

№	Наименование организаций	Использующие стенды				Использующие сайт				Показатель 1.3.
		Ч _{общ-стенд} (общее число)	U _{стенд} (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	Ч _{общ-сайт} (общее число)	U _{сайт} (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	P _{откр-уд}
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	75	75	0	0	84	84	0	0	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	175	169	4	2	166	153	5	8	96,7
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского	469	463	3	3	455	451	3	1	99
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	73	67	6	0	78	70	8	0	90,8
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	134	132	0	2	109	107	0	2	99,3
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	506	503	2	1	437	425	9	3	98,7

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность» рассчитывается по формуле:

$$K_1 = 0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр-уд}}$$

Аналитическая справка 4

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№	Наименование организаций	Показатели по критерию 1			
		Показатель 1.1. (уровень значимости 0,3)	Показатель 1.2. (уровень значимости 0,3)	Показатель 1.3. (уровень значимости 0,4)	Критерий 1 (интегральный)
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	73,1	90	100	88,9
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	74	60	96,7	78,9
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района	74,2	90	99	88,9
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	50,2	60	90,8	69,4
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	76,1	90	99,3	89,6
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики	74,5	90	98,7	88,8

2. Критерий 2 «Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 «Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность» рассчитывается путём сложения баллов установленных показателей оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» и 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» с учётом их значимости, а также не установленного для сферы образования показателя оценки качества 2.2 «Время ожидания предоставления услуги», расчётная величина которого определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3.

Показатель оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» рассчитывается исходя из количества комфортных условий для предоставления услуг по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad T_{\text{комф}} = 20$$

Аналитическая справка 4

об оценке исполнения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№	Наименование организаций	Наличие и доступность						Показатель 2.1.
		Зона отдыха	Навигация в организации	Питьевая вода	санитарно-гигиенические помещения	Санитарное состояние помещений организации	транспортная доступность	
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	100
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики	Да	Да	Да	Да	Да	Да	100
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Да	Да	Да	Да	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Да	Да	Да	Да	100

6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	Да	Да	Да	Да	Да	Да	100
---	--	----	----	----	----	----	----	------------

Если коэффициент Скомф окажется равным 6, тогда коэффициент Пкомф.усл = 100

Показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» рассчитывается исходя из соотношения количества получателей услуг удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

$$P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100$$

Показатель оценки качества 2.2 «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. Величина показателя определяется как среднее арифметическое установленных показателей 2.1 и 2.3 и рассчитывается по формуле :

$$P_{ожид}^{обр} = (P_{комф.усл} + P_{уд}^{комф}) / 2$$

Аналитическая справка 5

об оценке исполнения показателя оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Показатель 2.2. устанавливается как среднее арифметическое показателей 2.1. и 2.3.

№	Наименование организаций	Комфортность условиями					
		Выразившие мнение Чобщ	удовлетворенные Y ^{комф}	неудовлетворенные	Не выразившие мнение	Показатель 2.3. P ^{комф} _{уд}	Показатель 2.2. (среднее арифметическое)
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	90	90	0	0	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	247	230	17	0	93,1	96,6
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики	605	593	12	0	98	99
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	94	83	11	0	88,3	94,2

5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	147	144	3	0	98	99
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	585	570	15	0	97,4	98,7

Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается по формуле:

$$K_2 = 0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi_{\text{обр.ожд}}^{\text{обр}} + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^{\text{комф}}$$

Аналитическая справка 6

об оценке значения критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Наименование организаций	Показатели по критерию 2			
		Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Показатель 2.3.	Критерий 2
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	100	100	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	100	96,6	93,1	96,6
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики	100	99	98	99
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	100	94,2	88,3	94,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	100	99	98	99
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики	100	98,7	97,4	98,7

3. Критерий 3 «Доступность услуг образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 3 «Доступность услуг образовательной деятельности для инвалидов» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов», 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» и 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» с учётом их значимости.

Показатель оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» рассчитывается исходя из количества условий доступности образовательной организации для инвалидов.

Показатель оценки качества 3.1 рассчитывается по формуле

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}} \quad T_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 20$$

Аналитическая справка 7

об оценке исполнения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов»

№	Наименование организаций	Параметры показателя 3.1.					Показатель P _{дост} ^{орг}
		Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, рас-ширенных дверных проёмов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	20
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	0
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики	Да	Нет	Да	Нет	Нет	40
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	20
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики	Да	Нет	Да	Нет	Да	60

Показатель оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» рассчитывается исходя из количества условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель оценки качества 3.2 рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}} \quad T_{\text{услуг дост}} = 20$$

Объём информации (количество единиц информации) по показателю оценки качества 3.2. отражён в аналитической справке 8.

Аналитическая справка 8

об оценке исполнения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий до-ступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Наименование организаций	Параметры показателя 3.2.						П _{услуг дост}
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование надписей, знаков и иной информации с применением шрифта Брайля.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло – сурдопереводчика).	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	Помощь, оказываемая обучающимися работниками по сопровождению инвалидов в помещении	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	60
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	40
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	60
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	40
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	40
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	60

Показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов к общему количеству опрошенных получателей услуг инвалидов, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 3.3 рассчитывается по формуле :

$$P_{уд}^{дост} = \frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \times 100$$

Аналитическая справка 9

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 3.3.
		Ч _{инв} -имеющих установленную группу инвалидности	U _{дост} (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	P _{уд} ^{дост} показатель 3.3.
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	3	3	0	0	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	37	29	8	0	78,4
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского	62	59	0	3	100
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	17	16	1	0	94,1
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	2	2	0	0	100
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	61	54	5	2	91,5

Значение критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» рассчитывается по формуле:

$$K^3 = 0,3 \times \Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times \Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}} + 0,3 \times \Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$$

Аналитическая справка 10

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:			
		Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	20	60	100	60
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	0	40	78,4	39,5
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского	40	60	100	66
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	0	40	94,1	44,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	20	40	100	52
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	60	60	91,5	69,5

4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию», 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» и 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» с учётом их значимости.

Показатель оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 4.1 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{перв.конт. уд}} = \frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

Аналитическая справка 11

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.1. P _{перв.конт. уд}
		Ч _{общ} -общее число респондентов	U _{перв.конт} (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	90	90	0	0	100

2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	247	240	7	0	97,2
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского	605	596	9	0	98,5
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	94	84	10	0	89,4
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	147	146	1	0	99,3
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	585	571	14	0	97,6

Показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию к общему количеству получателей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 4.2 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

Аналитическая справка 12

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.2.
		Ч _{общ} -общее число респондентов	U _{оказ.услуг} (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	показатель 4.2. P _{оказ.услуг.уд}
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	90	90	0	0	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	247	236	11	0	95,5
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики Крым	605	596	9	0	98,5
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	94	89	5	0	94,7
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	147	147	0	0	100
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	585	584	1	0	99,8

Показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия к общему количеству получателей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 4.3 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{вежл.дист. уд}}^{\text{4.3}} = \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

Аналитическая справка 13

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.3. P _{вежл.дист. уд}
		Ч _{общ} -общее число респондентов использующих дистанционные способы	U _{вежл.дист} (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	87	85	0	2	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	211	205	5	1	97,6
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского	477	473	3	1	99,4
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	77	70	7	0	90,9
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	124	124	0	0	100
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	465	461	0	4	100

Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается по формуле:

$$K^4 = 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}$$

Аналитическая справка 14

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:			
		Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	100	100	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	97,2	95,5	97,6	96,6
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского	98,5	98,5	99,4	98,7
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	89,4	94,7	90,9	91,8
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	99,3	100	100	99,7
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	97,6	99,8	100	99

5. Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым», 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации» и 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

Показатель оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 5.1 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{реком}} = \frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

Аналитическая справка 15

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.1. P _{реком}
		Ч _{общ} -общее число респондентов	U _{реком} (готовые рекомендовать)	не готовы рекомендовать	Не выразили мнение	
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	90	90	0	0	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	247	236	11	0	95,5
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики Крым	605	595	10	0	98,3
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	94	91	3	0	96,8

5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	147	145	2	0	98,6
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	585	581	4	0	99,3

Показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых графиком работы образовательной организации к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 5.2 рассчитывается по формуле :

$$P_{\text{орг.усл. уд}}^{\text{орг.усл.}} = \frac{U_{\text{орг.усл.}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

Аналитическая справка 16

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.2.
		Ч _{общ.} -общее число респондентов	U _{орг.усл.} (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	Показатель 5.2. P _{орг.усл. уд}
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	90	90	0	0	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	247	239	8	0	96,8
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики Крым	605	599	6	0	99
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	94	85	9	0	90,4
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	147	147	0	0	100
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	585	565	20	0	96,6

Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 5.3 рассчитывается по формуле :

$$P_{уд} = \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \times 100$$

Аналитическая справка 17

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:				Показатель 4.3.
		Ч _{общ} -общее число респондентов использующих дистанционные способы	Y _{уд} (удовлетворенные)	Неудовлетворенные	Не выразили мнение	Показатель 5.3. P _{уд}
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	90	90	0	0	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	247	239	8	0	96,8
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского	605	600	5	0	99,2
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	94	81	13	0	86,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	147	147	0	0	100
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	585	581	4	0	99,3

Значение критерия 5 "Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций" рассчитывается по формуле:

$$K^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}} + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}})$$

Аналитическая справка 18

Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:			
		Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	100	100	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	95,5	96,8	96,8	96,4
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики Крым	98,3	99	99,2	98,9
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	96,8	90,4	86,2	90,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	98,6	100	100	99,6
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	99,3	96,6	99,3	98,8

3. Расчёт итогового показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по всем организациям. Рейтинг организаций

Интегральный показатель оценки качества рассчитывается по формуле:

$$S = \sum K^m_n / 5 = \frac{K^1 + K^2 + K^3 + K^4 + K^5}{5}$$

Аналитическая справка 19

Расчет интегральных показателей по всем организациям

№	Наименование организаций	Количество получателей услуг:					
		Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Интегральный показатель
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики	88,8	98,7	69,5	99	98,8	91
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики Крым	88,9	99	66	98,7	98,9	90,3
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	88,9	100	60	100	100	89,8
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	89,6	99	52	99,7	99,6	88
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	78,9	96,6	39,5	96,6	96,4	81,6
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	69,4	94,2	44,2	91,8	90,2	78

4. Результаты для таблицы загружаемой на сайте bus.gov по шаблону

Описание для таблицы загружаемой в bus.gov.ru

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры».

1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы;

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

№	Наименование организаций	Всего посетителей	Количество респондентов		Критерий 1								Критерий 2				Критерий 3						Критерий 4						Критерий 5							
			всего	%	1.1.1.		1.1.2.		1.2.1.		1.3.1.		1.3.2.		2.1.1.		2.3.1.		3.1.1.		3.2.1.		3.3.1.		4.1.1.		4.2.1.		4.3.1.		5.1.1.		5.2.1.		5.3.1.	
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Районный центр детского и юношеского творчества" Красногвардейского района Республики Крым	100	90	90	8,5	11	31,71	46	3	90	75	75	84	84	5	100	90	90	1	20	3	60	3	3	90	90	90	90	85	87	90	90	90	90	90	90
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Красногвардейская спортивная школа им. И.В. Стаценко» Красногвардейского района Республики Крым	250	247	98,8	8,5	11	32,5	46	2	60	169	175	153	166	5	100	230	247	0	0	2	40	29	37	240	247	236	247	205	211	236	247	239	247	239	247
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Восходненская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	830	605	72,9	7,5	11	38,5	48	3	90	463	469	451	455	6	100	593	605	2	40	3	60	59	62	596	605	596	605	473	477	595	605	599	605	600	605
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Октябрьская детская музыкальная школа» Красногвардейского района Республики Крым	120	94	78,3	6,67	13	23,6	48	2	60	67	73	70	78	6	100	83	94	0	0	2	40	16	17	84	94	89	94	70	77	91	94	85	94	81	94
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красногвардейская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	150	147	98	8,5	11	34,5	46	3	90	132	134	107	109	6	100	144	147	1	20	2	40	2	2	146	147	147	147	124	124	145	147	147	147	147	147
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Петровская детская школа искусств» Красногвардейского района Республики Крым	1349	585	43,4	8,5	11	33	46	3	90	503	506	425	437	6	100	570	585	3	60	3	60	54	61	571	585	584	585	461	465	581	585	565	585	581	585